**1 – ilova**

**Tarif** Suv 1m3970 so‘m, kishi boshiga 8004 so”m

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_-sonli shartnoma**

**Iste’molchilarga ichimlik va oqova suvi xizmatlarini ko‘rsatish uchun**

«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_\_\_y.

Ushbu shartnoma Shohimardon Ramziddin servis MCHJ keyingi o‘rinlarda “Ta’minotchi” deb yuritiladi. Nizom asosida faoliyat yurituvchi Zohiddinov Ramziddin Muxiddinovich shaxsida bir tomondan va keyingi o‘rinlarda“Iste’molchi”debyuritiluvchi\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ikkinchi tomondan, quyidagilar haqida tuzildi:

**I. Shartnoma predmeti**

1.1. 20\_\_\_yil uchun ichimlik suv xizmati uchun tuzilgan shartnomaga muvofiq aholi uchun ichimlik va suv xizmatini ko‘rsatish:

1 m3ichimlik suv uchun970so‘m

1.2. “Ta’minotchi“Iste’molchi”gamaishiy-xo‘jalik ehtiyojlari uchun tarif narxlarda ichimlik va suv xizmatini ko‘rsatadi.

1.3. “Iste’molchi” o‘rnatilgan muddatlarichida“Ta’minotchi”ga ko‘rsatilgan ichimlik va oqova suv xizmatini uchun to‘lovlarni o‘z vaqtida amalga oshirish majburiyatini o‘z zimmasiga oladi.

1.4. Taraflar ushbu shartnomaning ichimlik va suv xizmati ko‘rsatilishi bo‘yicha shartlarini bajarish, O‘zbekiston Respublikasining qonunchiligi talablariga O‘zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2014 yil 15-iyuldagi 194-sonli qarori bilan tasdiqlangan “Iste’molchilarga suv ta’minoti vasuvni chiqarish xizmatlari ko‘rsatish Qoidalari”ga(keyinchalik matnda – Qoidalar deb yuritiladi)rioya qilish majburiyatini o‘z zimmasiga oladilar.

1.5 xizmat ko'rsatish manzili tuman\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, mahalla\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, manzil\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , \_\_\_\_\_\_\_\_\_, honadon.

**II. Umumiy qoidalar**

2.1. Ichimlik suvdan dov-daraxtlarni sug‘orish uchun foydalanilishiga quyidagi istisnoholatlarda yo‘l qo‘yiladi irrigatsiya suvi bo‘lmaganda, ta’minotchi tashkiloti quvvati mavjud bo‘lganda va mahalliy davlat hokimiyati organlari tomonidan tasdiqlangan jadval bo‘yicha, faqat tungi vaqtda (soat 00–00 dan soat 05–00 gacha) yo‘l qo‘yiladi.

2.2. Ichimlik va oqova suv xizmatidan iste’molchi xo‘jalik-iste’mol, maishiy ehtiyoj va yong‘inlarni o‘chirish uchun foydalaniladi.

2.3. Suvni hisobga olish pribori O‘zbekiston standartlashtirish, metrologiya va sertifikatlashtirish agentligi tomonidan tekshirilgan va tamg‘alangan bo‘lishi va suv o‘lchash tarmog‘I suv ta’minotchi tashkilot tomonidan plombalanishi shart. Shuningdek, ichimlik va oqova suvini xisobga olish priborini yechish, qiyoslashdan o‘tkazish va o‘rnatish tartibi qonunda o‘rnatilgan tartib va qoidalarga asosan amalga oshiriladi.

2.4. Ichimlik va oqova suv xizmati uchun tariflar (shuningdek, maxsusustamamiqdori) o‘zgargan sanasidan qat’iynazar, ushbu xizmatlar yuzasidan “Iste’molchi” bilan tuzilgan shartnoma o‘z kuchini saqlab qoladi va “Iste’molchi” ko‘rsatilgan xizmatlar uchun yangi tariflar (shuningdek, maxsusustamamiqdori) asosida, ular kiritilgan sanadan e’tiboran to‘lovlarni amalga oshirishi shart.

**III. Ichimlik va oqova suv xizmatini hisobga olish va hisob-kitob qilish tartibi**

3.1. Ichimlik va oqova suv xizmati uchun “Iste’molchi”tomonidan o‘rnatilgan suvni hisobga olish pribori ko‘rsatkichlari bo‘yicha aniqlanishi lozim.

3.2. Suvni hisobga olish pribori bilan ta’minlanmagan iste’molchilar tomonidan sarflangan ichimlik va oqova suv xizmati Qoraqalpog‘iston Respublikasi Vazirlar Kengashi, viloyatlar va Toshkent shahar hokimliklari tomonidan tasdiqlangan suv iste’moli normalariga muvofiq, suv berish jadvalidan qat’iy nazar, Qoidaning 87-bandi “a” kichik bandiga asosan aniqlanadi.

3.3. “Iste’molchi”ning oqova tizimiga chiqariladigan oqova suvlari miqdori ichimlik suv ta’minoti tizimidan sarflangan suv miqdoriga teng deb qabul qilinadi.

3.4. Markazlashtirilgan issiq suv ta’minoti mavjud xonadonlaridan chiqadigan oqova suv miqdori iste’molchilari uchun Qoraqalpog‘iston Respublikasi Vazirlar Kengashi, viloyatlar va Toshkent shahar hokimliklari tomonidan tasdiqlanadigan qaror bilan belgilangan koeffitsientga ko‘ra (2 koeffitsientdan oshmagan holda) mahalliy sharoitlardan kelib chiqib belgilanadi.

3.5. “Iste’molchi” Ichimlik va oqova suv xizmati uchun hisobga olish pribori mavjud bo‘lganda oxirgi uch oyning o‘rtacha sarfi bo‘yicha, hisobga olish pribori mavjud bo‘lmaganda oylik iste’mol normasi bo‘yicha keyingi oy uchun haroyning 10-sanasiga qadar 100 foiz oldindan haq to‘lashni amalga oshirishlari shart.

3.6. Ichimlik va suv xizmati uchun to‘lovlar qonunchilikda ko‘rsatilgan iste’mol normalariga ko‘ra, belgilangan tariflarning orttiriluvchi 1,5 koeffitsientini qo‘llash yo‘li bilan Qoidaning 87-bandi “a” kichik bandiga asosida hisoblanadi.

3.7. Fuqarolar ro‘yxatdan o‘tkazilmagan xonadonlarda, suvni hisobga olish pribori mavjud bo‘lmaganda, ichimlik va suv xizmati uchun to‘lovlar qonunchilikda ko‘rsatilgan iste’mol normalariga ko‘ra belgilangan tariflarning orttiriluvchi koeffitsientini qo‘llash yo‘li bilan: bir va ikkixonali uylarda – bir kishi hisobidan; uchxonali uylarda – ikkikishi hisobidan to‘rtxonali uylarda-uchkishi hisobidan beshxonali uylarda - to‘rt kishi hisobidan va undan ortiq xonali uylarda shu tartibda amalga oshiriladi.

3.8. Ichimlik va suv xizmati uchun to‘lovlar “Iste’molchi”ning tanlovi bo‘yicha cheklanmagan ravishda, naqd yoki pul o‘tkazish (to‘lov hujjati yoki to‘lov topshiriq nomasi bo‘yicha) orqali pul mablag‘lari bilan, shuningdek, plastik kartochkalardan yoki elektron aloqa tizimlari vositasida pul o‘tkazish yo‘li bilan ham amalga oshiriladi.

3.9. “Iste’molchi” avans tariqasida ichimlik va suv xizmati(shuningdek, maxsusustama) uchun Qoidada belgilangan davrdan ko‘p bo‘lmagan muddatga to‘lovlarni avvaldan amalga oshirib qo‘ygan bo‘lsalar, ular shu vaqt mobaynida tariflar (shuningdek, maxsusustama miqdori)ning o‘zgarishi tufayli to‘lanadigan qo‘shimcha to‘lovlardan ozod etiladi.

**IV. Taraflarning huquq va majburiyatlari**

**4.1. “Iste’molchi”ning huquqlari:**

a) “Ta’minotchi”ni shartnomani bekor qilish to‘g‘risida, uning bekor qilinishidan kamida 15 kun oldin ogohlantirgan holda va ush bu muddatda suv ta’minoti yoki suvni chiqarish bo‘yicha ko‘rsatilgan xizmatlar uchun to‘lovlarni to‘liq amalga oshirgan holda shartnomani bir tomonlama bekor qilish;

b) ichimlik suv xizmatlari uchun amalga oshirilgan to‘lovlarning holati, qarzlarning yo‘qligi haqidagi ma’lumotlar va ma’lumot nomani (shaxsan yoki o‘z va kili orqali) bepul olish;

v) “Iste’molchi” o‘z mablag‘lari hisobidan xisoblash priborini o‘rnatish.

**4.2. “Iste’molchi”ning majburiyatlari:**

a) Iste’molchi hududida mavjud tarmoqlar, qurilma hamda o‘lchash priborlari va uning plombasining butligiga xar qanday sharoitda shikast yetmasligini nazorat qilishi;

b) hisobga olish priborlaridan osozliklar, plomba butligiga shikast yetgan holat aniqlanganda darhol “Ta’minotchi”ga xabar berish;

v) hududidagi quvur, tarmoqlar va qurilmalarning ustiga inshootlar qurilishiga yo‘l qo‘ymaslik;

g) “Iste’molchi”larga“Ta’minotchi”xodimlari xizmat guvohnomasini ko‘rsatgach, suvni hisobga olish priborlari va tarmoqlarini soat**0800**dan soat**2000**gacha qarshiliklarsiz ko‘rsatilishini ta’minlashi;

d) “Iste’molchi” xonadonida yer osti suvi va ariq suvi bo‘lsa ichimlik suvi tarmog‘iga suv o‘lchash pribori o‘rnatish;

ye) shartnoma shartlarini bajarish;

yo) Shartnomaga muvofiq har oyning 25 dan 30 sanasigacha hisobga olish priborlari ko‘rsatkichlarni o‘z vaqtida va aniq yechib olish hamda ush bu ko‘rsatkichlarni “Ta’minotchi”ga joriy oyning yakuniy kunidan kechikmagan holda ma’lumotlarni taqdim qilish va to‘lovni amalga oshirish;

j) “Iste’molchi” hududida joylashgan ichimlik va suv xizmati tizimlarida har qanday ishlarning bajarilishiga begona shaxslarni qo‘ymaslik.

z) Uyda vaqtincha istiqomat qiluvchi (yollovchi)lar istiqomat qilganda to‘lovlar haqiqatda istiqomat qilayotganlar soniga qarab amalga oshiriladi, “Iste’molchi” o‘zi yashayotgan xonadonda turuvchilar soni ko‘payishi (shu jumladan, vaqtinchalik yashayotganlar hisobiga hamda Qoidalarning 87-bandi “a” kichik bandida ko‘zda tutilgan ko‘rsatkichlar bo‘yicha) yoki kamayishi holatlari yuzasidan, o‘zgarishlar sodir bo‘lgan vaqtdan boshlab 5 ish kunidan kechikmay “Ta’minotchini” ogohlantirishi lozim.

**4.3. “Ta’minotchi”ning huquqlari:**

“Ta’minotchi”“Iste’molchi”ni joriy oyning 10 sanasigacha hisobot davrida to‘lanmagan deb itor qarzdorlikni majburiy tartibda undirish yuzasidan sudga da’vo arizasi kiritadi.

4.3.1 Quyidagi hollarda tarmoqdan majburan uzish:

a) “Ta’minotchi” “Iste’molchi”ni Qoidada belgilangan tartibda ogohlantirgan holda, ichimlik suv xizmati uchun haq to‘lanmagan taqdirda suvni uzatish va suvlarni qabul qilishni to‘liq va qisman to‘xtatishi mumkin.

b) o‘z boshimchalik bilan tarmoqqa ulanib olganligi aniqlanganda;

v) “Iste’molchi” xududida joylashgan va uning tasarrufidagi suv uzatish va oqova tarmoqlari, moslama va qurilmalarining texnik xolati qoniqarsiz xolatda bo‘lsa va “Iste’molchi” texnik foydalanish qoidalarini buzish natijalarini “Ta’minotchi” vakillari talabiga ko‘ra bartaraf etmasa;

4.3.2 Quyidagi hollarda suv ta’minoti vaqtincha to‘xtatishi:

a) “Ta’minotchi” tomonidan rejali ta’mirlash ishlarini va yangi “Iste’molchi” larni tarmoqga ulash davrida ta’minot to‘xtatiladi.

b) Energiya ta’minoti to‘xtatilganda, tabiiy ofatda, avariyada va yongin chiqqan yerlarga suv yetkazish hajmini oshirish zaruriyat itug‘ilganda.

**4.4. “Ta’minotchi”ning majburiyatlari:**

a) “Iste’molchi”ning suv hisoblash priborlarini kamida uch oyda bir marta nazoratdan o‘tkazish;

b) “Iste’molchi”larning shartnoma shartlariga rioya etilmaganida sud organlariga murojaat qilish;

v) Qarzdorlik bo‘yicha tarmoqdan o‘chirilgan “Iste’molchi”dan qarzdorlik to‘langandan so‘ng, tarmoqqa qayta ulanishi uchun bazaviy hisoblash miqdorining 2 (ikki) barobari miqdorida to‘lov undirish;

g) “Ta’minotchi” amaldagi qonun hujjatlariga va shartnomaga muvofiq boshqa huquq va majburiyatlarga ham ega bo‘ladi;

d) ichimlik va oqova suv xizmati tariflaridagi o‘zgarishlar haqida ular amalda joriy qilinishidan 15 kun avval ommaviy axborot vositalari yordamida iste’molchilarni xabardor qilish.

**V. Taraflarning javobgarligi**

5.1. “Ta’minotchi”:

a) “Iste’molchi”ni sifatli ichimlik suvi bilan ta’minlash va oqova xizmatini ko‘rsatish;

b) “Ta’minotchi” shartnoma shartlari va o‘ziga yuklangan majburiyatlarni bajarmaganlik uchun qonunda belgilangan tartibda javobgardir.

5.2. “Ta’minotchi” “Iste’molchi”ning aybiga ko‘ra ichimlik suv ta’minotidagi uzilishlar uchun javob bermaydi.

5.3. “Iste’molchi”:

a) shartnoma shartlarining bajarilishi;

b) suvni hisobga olish priborlari va ulardagi plombaning o‘z boshimchalik bilan yechilganligi uchun qonunda belgilangan tartibda javobgardir.

v) suv tarmoqlariga o‘z boshimchalik bilan ulanib olish, hisobga olish priborlarini qasddan buzilishiga yo‘l qo‘yish hamda ko‘rsatkichlarni tashqaridan aralashgan holda o‘zgartirish holatlari uchun;

g) “Iste’molchi” hududida joylashgan oqova tarmog‘iga yomg‘ir va erigan qor suvlarning tushishiga yo‘l qo‘ymaslik;

d) sanitariya-texnika uskunalarining doimiy soz holatda saqlanishi va suv oqishiga yo‘l qo‘ymaslik;

ye) o‘z boshimchalik bilan qurilgan inshootlar sababli tarmoqlarda avariya sodir bo‘lgan holatlarda.

**VI. Alohida shartlar**

6.1. “Iste’molchi” aybi bilan hisobga olish pribori ishdan chiqqan, singan, buzilgan va bu haqda “Ta’minotchi” xabardor qilinmagan taqdirda sarflangan suv miqdori, so‘nggi tuzilgan dalolatnoma sanasidan boshlab yangi suvni hisobga olish priborining o‘rnatilish sanasigacha Qoidaning 87-bandi bo‘yicha hisob-kitob qilinadi.

6.2. Suvni hisobga olish priboridan foydalanishning cheklangan muddati tugashidan kamida 30 kalendar kun avval “Ta’minotchi” “Iste’molchi”ga shartnomada ko‘rsatilgan tartibda (pochta orqali, shaxsan, elektron pochta vositasida, ijtimoiy tarmoqlar yordamida va hokazo) ogohlantirish xati jo‘natadi. Unda suvni hisobga olish priboridan foydalanish muddati tugayotganligi qayd etiladi, iste’molchi uchrashishi kerak bo‘lgan shaxs, manzil, telefon raqami va elektron manzili ko‘rsatiladi “Iste’molchi” uzrli sababga ko‘ra (xizmat safarida, kasalxonada bo‘lish) o‘z vaqtida suvni hisobga olish priborini nazoratda no‘tkazaolmagan hollarda (tegishli hujjatlar taqdim etilganda) ogohlantirish xati berilgan kundan keyingi muddat uzrli sabab ko‘rsatilgan muddatga uzaytiriladi.

6.3. “Ta’minotchi” “Iste’molchi”ga ogohlantirish xati bermaganda, “Iste’molchi” tomonidan qiyoslovdan o‘tkazish muddati tugagan hisobga olish pribori orqali iste’mol qilingan ichimlik suvi uchun qaytadan hisob-kitob qilish qat’iyan man etiladi.

6.4. “Ta’minotchi” tomonidan ta’mir-profilaktik ishlar olib borilganda ichimlik suv ta’minoti ko‘p ibilan 36 soatga to‘xtatilishi mumkin.

6.5. Suvni hisobga olish pribori yo‘q xonadonlarda yoz mavsumlarida nasos bosimi orqali suv mikro iqlim (mikro klimatlar) foydalanish taqiqlanadi.

6.6. Turar joyga (yer uchastkasiga) egalik huquqi boshlangan vaqtdan boshlab 1 oy muddatda I guruh iste’molchilari uchun qurish yoki rekonstruksiya qilish davrida xisobga olish pribori o‘rnatish majburiydir, pribor o‘rnatilmagan taqdirda Qoidaning 87-bandining “b” kichik bandiga muvofiq amalga oshiriladi.

6.7. “Iste’molchi”ning suvni hisobga olish priborini ta’mirlash, davlat nazoratidan o‘tkazish yoki almashtirish ishlari “Ta’minotchi” tashkilot tomonidan, “Iste’molchi” yoki uning vakili ishtirokida o‘tkaziladi, ikki tomonlama dalolatnoma tuziladi, unda yechilgan va yangidan o‘rnatilgan suvni hisobga olish priborining tartib raqami, yechib olish va o‘rnatish vaqtidagi ko‘rsatkichlari qayd qilinadi.

6.8. Suvni hisobga olish pribori har 8 yilda tekshiruvdan o‘tkazilib, mazkur tekshiruv 30 kalendar kun mobaynida amalga oshiriladi va tekshirish yoki ta’mirlash muddati davomida “Iste’molchi”larning hisobga olish pribori yechilganidan keyingi 30 kalendar kun mobaynida to‘lovlarni oldingi uch oydagi o‘rtacha sutkalik suv sarfi hisobidan kelib chiqqan holda amalga oshiradilar. “Iste’molchi” tomondan ogohlantirish shartlari o‘z vaqtida bajarilmagan taqdirda qonunchilikka va qoidalarga asosan hisob-kitob qilinadi.

6.9. Xonadon egasi o‘zgargan taqdirda, “Iste’molchi”lar bu haqda “Ta’minotchi” tashkiloti bilan tuzilgan shartnomada belgilangan muddatda yozma ravishda xabardor qilishi hamda sarflangan suv va (yoki) oqova suvlar uchun to‘liq hisob-kitob qilishi shart. Yangi mulkdor esa mulkdor o‘zgargan kundan boshlab 30 kun muddatda yangi shartnoma tuzishi shart.

**VII. Nizolarni hal etish tartibi**

7.1. Taraflar o‘rtasida shartnoma yuzasidan kelib chiqqan nizolar, kelishuv yo‘li bilan hal qilinadi. Agarda ikki tomonlama kelishuvga erishilmasa, nizolar O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq “Iste’molchi” istiqomat qiladigan hududdagi fuqarolik ishlari bo‘yicha sudlar orqali hal qilinadi.

7.2. Ushbu shartnomada belgilangan holatlar yuzasidan nizo kelib chiqqan taqdirda, Qonunchilikda belgilangan tartibda hal qilinadi.

**VIII. Fors – major**

8.1. Agar ushbu shartnoma bo‘yicha majburiyatlar qisman yoki to‘liq bajarilmasligi tabiat xodisalari va boshqa yengib bo‘lmaydigan kuch (forsmajor) holatlari (zilzila, suvtoshqini, yong‘in, sel, do‘l, jala va boshqa tabiiy ofatlar) natijasida kelib chiqsa va agar bu holatlar muzkur shartnomaning bajarilishiga bevosita ta’sir etsa, tomonlar bunday bajarmaslik uchun javobgarlikdan ozod etiladilar. Mazkur shartnoma bo‘yicha majburiyatlarni bajarish muddati yengib bo‘lmaydigan kuch holatlari amal qilgan, shuningdek ushbu holatlar yuzaga keltirgan vaqtga mutanosib ravishda uzaytiriladi.

8.2. Fors-major holati mavjud bo‘lgan tomon 3 kun ichida boshqa tomonni fors-major xolati boshlangan muddatlarni ko‘rsatgan holda yozma ravishda ogohlantirishi lozim.

8.3. Agar fors-major holatining shartnoma shartlarini bajarishga uch oydan ko‘p muddat to‘sqinlik qilsa, tomonlardan biri shartnomani bekor qilish huquqiga ega.

**IX. Shartnomaning amal qilish muddati**

9.1. Ushbu shartnoma ikki nusxada tuzilgan bo‘lib, ikki tarafda birnusxadan saqlanadi.

9.2. Shartnoma, imzolangan kundan haqiqiy hisoblanadi. Zarur holatlarda shartnoma uzaytirilishiham mumkin, bunda tomonlardan biri shartnomaning amal qilish muddatini vaqtidan avval to‘xtatmagan, “Iste’molchi” shartnoma muddati tugashidan 15 kun avval “Ta’minotchi”ni ogohlantirgan va shuvaqtgacha ichimlik suvini yetkazib berish va kanalizatsiya xizmatlari haqini to‘liq to‘lab qo‘ygan bo‘lishi lozim.

**X. Taraflarning manzillari**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **“TA’MINOTCHI”** |  | **“ISTE’MOLCHI”** |
|  |  |  |
| Shohimardon Ramziddin Servis MCHJ  90213  01125  300461874  20208000804618394001  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  M.O‘. imzo, lavozimi, F.I.O.  “\_\_\_” \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ y. |  | F.I.O\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Tuman: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Mahalla\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Manzil\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  X/R: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Tel: (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_\_-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Iste’molchi imzosi \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  “\_\_\_” \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ y. |